Q1. 정보의 특성 중 정보가 정보이용자의 이용 목적에 적합한 것을 무엇이라고 하는가?

1. 이해성

2. 적시성

3. 적절성

4. 신뢰성

5. 일관성

Q2. 다음 중 정보사회의 부정적인 요소에 해당하지 않는 것은?

1. 권력의 집중화

2. 프로슈머의 등장

3. 정보시스템에의 지나친 의존성

4. 컴퓨터 범죄

5. 실업

Q3. 공동의 목표를 달성하기 위해 주어진 경계 내에서 각 구성요소들이 서로 상호작용하는 유기적인 집합체를 무엇이라고 하는가?

1. 집단

2. 기업

3. 조직

4. 협업

5. 시스템

Q1. 다음 중 경영 기능에 따른 경영정보시스템에 해당하지 않는 것은?

마케팅정보시스템

생산정보시스템

중역정보시스템

인사정보시스템

회계정보시스템

A1. 중역정보시스템은 경영정보시스템을 경영계층별로 구분할 때의 유형에 해당한다.

Q2. 운영 업무를 위한 전문가 조언을 제공하거나 관리적 의사결정을 위한 전문가의 조언을 제공하는 정보시스템을 무엇이라고 하는가?

의사결정지원시스템

지식경영시스템

전사적 자원관리시스템

경영정보시스템

전문가시스템

A2. 전문가시스템은 운영 업무를 위한 전문가 조언을 제공하거나 관리적 의사결정을 위한 전문가의 조언을 제공한다.

Q3. 기업 내부와 외부를 고려한 경쟁무기로서의 정보시스템은 무엇인가?

전략정보시스템

전산자료처리시스템

e비즈니스시스템

경영정보시스템

유비쿼터스

A3. 전략정보시스템은 기업이 경쟁우위에 설 수 있도록 비즈니스 과정, 제품, 서비스 혁신을 위한 정보시스템 구현이 목표이다.

Q1. 정보시스템 구축에 필요한 유ㆍ무형의 모든 기술과 수단을 아우르는 기술을 무엇이라고 하는가?

1. [컴퓨터기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [사물인터넷](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [유비쿼터스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [정보시스템기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [정보기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

Q2. 기업에 필요한 원부자재를 제공하는 공급업체와 그들의 가치사슬을 포함하는 것은 무엇인가?

1. [기업전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [가치사슬모형](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [가치시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [경쟁전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [정보기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

Q3. 세분화된 시장을 선택하고 그 시장에서 원가우위전략 또는 차별화전략을 구사하는 전략을 무엇이라고 하는가?

1. [비용우위전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [시장중심전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [세분화전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [집중화전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [서비스전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

Q1. 경영혁신에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

1. [급진적](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [완전한 새로운 시작](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [상향식](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [지원수단 : 정보기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [변화 유형 : 조직구조, 조직문화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

Q2. 고품질 창출의 기초를 제공하는 동시에 종업원 사기를 고양시키는 것은?

1. [전사적 품질경영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [경영혁신](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [전략 경영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [프로세스 개선](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [고객만족 경영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

Q3. 프로세스의 변화 방향에 해당하지 않는 것은?

1. [업무의 병렬화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [종이문서 증가](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [권한의 이양](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [업무의 제거](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [단일 접점화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

Q1. 다음 중 컴퓨터 하드웨어의 세대별 발전과정 중 2세대에 해당하는 것은?

1. [진공관](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [트랜지스터](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [직접회로](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [초고밀도 직접회로](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [비(非)폰노이만형](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

1세대: 진공관, 2세대: 트랜지스터, 3세대: 직접회로, 4세대: 초고밀도 직접회로, 5세대: 비(非)폰노이만형 컴퓨터이다.

Q2. 다음 중 입력장치에 해당하지 않는 것은?

1. [키보드](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [음성인식장치](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [디지털카메라](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [터치스크린](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [스피커](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

스피커는 출력장치에 해당한다.

Q3 . 데이터를 읽고 쓰기 위한 주기억장치 또는 메모리를 무엇이라고 하는가?

1. [자기디스크](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [광디스크](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [USB](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [램(RAM)](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [롬(ROM)](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

램(RAM)은 데이터를 읽고 쓰기 위한 주기억장치이다.

Q1. 다음 중 응용소프트웨어에 해당하지 않는 것은?

1. [워드프로세스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [스프레드시트](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [언어처리기](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [통신 소프트웨어](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [그래픽 소프트웨어](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

언어처리기는 시스템 소프트웨어에 속한다.

Q2. 프로그래밍 언어의 진화과정 중 자연어의 사용은 몇 세대에 해당하는가?

1. [1세대](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [2세대](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [3세대](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [4세대](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [5세대](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

5세대는 자연어의 사용으로 새로운 문법의 학습이 필요하지 않은 특징이 있다.

Q3. 차세대 컴퓨팅 가운데 컴퓨터와 사람의 교감을 가능케 하는 인간 중심 컴퓨팅 기술은 무엇인가?

1. [휴먼 컴퓨팅](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [클라우드 컴퓨팅](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [그린 컴퓨팅](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [그리드 컴퓨팅](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [유틸리티 컴퓨팅](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

휴먼 컴퓨팅은 오감기반 사용자 입출력기능으로 편의성 및 실감이 극대화된 휴대, 착용 또는 신체에 내장할 수 있는 인간중심 사용자 단말 기술 및 제품을 말한다

Q1. 다음 중 정보자원관리의 분류에 해당하지 않는 것은?

1. [정보관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [기술관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [분산관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [기능관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [인사관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

정보자원관리는 정보관리, 기술관리, 분산관리, 기능관리, 전략관리로 분류할 수 있다.

Q2. 데이터의 계층 구조에서 컴퓨터가 다루는 가장 작은 데이터 단위를 무엇이라고 하는가?

1. [bit](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [byte](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [field](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [record](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [file](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

bit는 컴퓨터가 다루는 가장 작은 데이터 단위로 bit의 그룹을 byte라고 한다.

Q3. 관계형 데이터베이스에서 행과 열로 구성된 2차원 테이블을 무엇이라고 하는가?

1. [데이터](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [정보](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [관계](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [속성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [개체](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

관계형 데이터베이스에선 데이터를 2차원 테이블로 표현하는데 테이블 혹은 관계라고 부른다.

Q1. 다음 중 데이터웨어하우스의 특징이 아닌 것은?

1. [의사결정 지원](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [통합된 데이터 저장소](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [시계열 데이터 저장소](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [주제 중심적 데이터 조직](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [갱신 가능한 데이터의 집합](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

데이터웨어하우스는 갱신 불가능한 데이터의 집합이다.

Q2. 데이터마이닝의 기능 중 하나의 이벤트와 연결된 발생 건들을 의미하는 것은?

1. [순차](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [연관](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [분류](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [군집화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [예측](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

연관은 다수의 다양한 사건들 중 두 가지 이상의 사건이 동시에 일어날 가능성 및 패턴을 발견하는 것이다.

Q3. 빅 데이터 관리방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

1. [페타바이트 수준의 데이터 양](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [비정형 데이터의 비중이 높다](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [정형화된 처리 ․ 분석 과정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [개방형 소프트웨어 활용](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [상관관계 규명 중심](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

정형화된 처리와 분석과정은 기존의 데이터관리방식이다.

Q1. 다음 중 시스템 개발 수명주기에 대한 특징에 해당하지 않는 것은?

1. [가장 오래된 정보시스템 개발 방법](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [나선형 접근 방식](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [폭포수 접근](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [대규모 시스템 개발 시 사용](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [철저하고 정형화된 요구사항 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

시스템 개발 수명주기는 단계별 접근 방식이다.

Q2. 기존 시스템에서 새로운 시스템으로 변환하는 과정을 무엇이라고 하는가?

1. [교체](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [대체](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [교환](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [전환](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [수용](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

전환은 기존 시스템에서 새로운 시스템으로 변환하는 과정이다.

Q3. 저렴한 비용으로 신속하게 실험 시스템을 만들어 사용자의 평가를 받아보는 방식을 무엇이라고 하는가?

1. [프로토타이핑](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [SDLC](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [아웃소싱](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [객체지향](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [컴포넌트 기반](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

프로토타이핑은 사용자들은 시제품과의 상호작용을 통해 그들의 정보요구사항에 대한 보다 좋은 아이디어를 제공한다.

Q1. 구조적 방법론에서 프로세스와 프로세스 간의 데이터 흐름을 표현하기 위한 주요한 도구를 무엇이라고 하는가?

1. [데이터 흐름도](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [자료사전](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [구조도](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [명세서](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [객체](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

데이터 흐름도는 사용자의 요구 분석 사항을 파악하기 위해 자료의 흐름과 처리 절차를 도해하여 표현하는 방법이다.

Q2. 현실 세계에 존재하는 실체를 객체라는 독립된 단위로 구성하여 이 객체들이 메시지를 통해 시스템을 운영하도록 하는 개념은 무엇인가?

1. [구조적 방법론](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [객체지향방법론](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [CASE](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [프로토타이핑](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [SDLC](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

객체지향방법론은 시스템 분석과 설계의 기본단위로 객체를 사용한다.

Q3. 다음 중 프로젝트 관리 변수에 해당하지 않는 것은?

1. [범위](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [일정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [비용](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [데이터](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [위험](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

프로젝트 관리 변수는 범위, 일정, 비용, 품질, 위험 다섯 가지이다.

Q1. 기업의 목적을 달성하기 위한 일련의 활동을 한정된 자원을 이용하여 효율적으로 수행할 수 있도록 도와주는 기업 통합 정보시스템을 무엇이라고 하는가?

1. [MIS](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [ERP](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [SCM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [DSS](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [MRP](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

ERP는 인력, 자본, 물자, 정보, 시간 등 기업 내에 있는 모든 경영자원을 하나의 체계로 관리하는 통합정보시스템이다.

Q2. ERP 시스템을 자체개발할 경우의 장점에 해당하지 않는 것은?

1. [최고 정보기술을 사용 가능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [사용자의 요구사항의 반영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [자사의 know-how 축적 가능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [자사의 고유 업무에 적합한 시스템 구성 가능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [초기 투자비가 상대적으로 낮음](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

최고 정보기술을 사용할 수 있는 것은 ERP 패키지 도입의 장점에 해당한다.

Q3. 다음 중 ERP 시스템의 특징에 해당하지 않는 것은?

1. [범용성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [실시간 처리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [시스템 통합](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [사용자 편의성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [폐쇄성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

대부분의 ERP 상품들은 모든 회사의 전용 하드웨어나 시스템 기술을 사용할 수 있다. 따라서 폐쇄성이 아니라 개방성의 특징이 있다.

Q1. 지식 중 언어나 부호로 표현 가능한 유형화된 지식을 무엇이라고 하는가?

1. [암묵적 지식](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [명시적 지식](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [노하우](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [스킬](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [지혜](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

명시적 지식은 언어나 부호로 표현 가능한 유형화된 지식으로 규정, 업무처리절차와 같은 것들이 있다.

Q2. 컴퓨터에 지능을 부여하여 인간이 생각하고 판단하는 것과 같은 과정을 컴퓨터로 실현하려는 과학 분야는?

1. [인공지능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [지식경영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [컴퓨터 공학](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [전자공학](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [지식관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

인공지능은 컴퓨터 과학, 생물학, 심리학, 언어학, 수학, 공학과 같은 학문에 기초하여 지능을 기계로 실현하고자 하는 과학의 한 분야이다.

Q3. 인터넷 환경에서 지능적으로 활동하는 소프트웨어 프로그램을 무엇이라고 하는가?

1. [전문가시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [로봇](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [지식관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [지능형 에이전트](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [인공지능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

지능형 에이전트는 사용자 개인의 선호를 고려하여 의사결정을 할 수 있도록 구성될 수 있다.

Q1. 다음 중 고객관계관리의 등장 배경에 해당하지 않는 것은?

1. [시장의 변화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [고객의 변화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [기술의 변화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [커뮤니케이션의 변화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [기업의 변화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

고객관계관리는 시장, 고객, 기술, 커뮤니케이션의 변화로 등장하게 되었다.

Q2. 고객 관점에서 제품 또는 서비스에 대한 경험을 관리하여 기업을 혁신하는 CRM 전략은 무엇인가?

1. [CKM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [CEM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [CRM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [e-CRM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [CSM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

CEM(고객경험관리)는 고객경험 프로세스 전반을 분석하여 고객만족을 높이고, 고객의 충성도와 고객가치를 향상시키기 위한 중요 방법론이다.

Q3. 다음 중 CRM 전략에 해당하지 않는 것은?

1. [고객유지 전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [고객 활성화 전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [신제품 판매 전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [신규 고객 확보 전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [과거 고객 재활성화 전략](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

CRM 전략은 고객유지 전략, 고객 활성화 전략, 교차 판매 전략, 신규 고객 확보전략, 과거 고객 재활성화 전략이 있다.

Q1. 다음 중 SCM의 필요성에 해당하지 않는 것은?

1. [BPR의 등장](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [정보통신기술의 발달](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [채찍효과의 감소](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [기업 활동의 글로벌화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [소비자 주도의 시장 환경 변화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

SCM의 필요성은 채찍효과의 증가, 부가가치의 원천이 기업 내부에서 외부로 이동 등이 있다.

Q2. 기존의 공급사슬에 친환경적인 요소가 추가된 SCM을 무엇이라고 하는가?

1. [Green SCM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [Blue SCM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [Global SCM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [Efficient SCM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [Advanced SCM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

Green SCM은 녹색구매, 친환경 제조 및 자재관리, 친환경 유통 및 마케팅, 역물류 등의 개념이 결합된 형태이다.

Q3. 다음 중 공급사슬 실행의 구성에 해당하지 않는 것은?

1. [주문관리시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [구매관리시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [창고관리시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [운송관리시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [인사관리시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

공급사슬 실행은 주문관리, 구매관리, 창고관리, 운송관리시스템으로 구성된다.

Q1. 문제 해결을 위한 일정한 규칙과 절차가 존재하는 의사결정 유형은 무엇인가?

1. [반구조적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [구조적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [비구조적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [집단적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [업무적 의사결정](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

구조적 의사결정은 비교적 자주 발생하고 해답이 존재한다.

Q2. 의사결정지원시스템의 분석 기능 중 goal-seeking 분석의 개념을 이용하여 복잡한 문제를 해결하기 위한 분석방법은 무엇인가?

1. [what-if 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [민감도 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [최적화 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [차이 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [분산 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

최적화 분석은 결과 값을 정해 두지 않고 여러 가지 제약조건을 만족하는 범위 내에서 최적의 값을 찾을 때까지 분석을 계속한다.

Q3. 최고경영층의 의사결정에 필요한 정보를 적시에 제공하고, 필요한 경우 의사결정을 지원하는 시스템을 무엇이라고 하는가?

1. [의사결정지원시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [그룹의사결정지원시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [전문가시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [경영정보시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [중역정보시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

중역정보시스템은 해결책에 도달하기 위한 합의된 절차가 없어 판단, 평가, 통찰력이 절대적으로 요구되는 비일상적인 의사결정을 지원한다.

Q1. 멀리 떨어진 정보원과 정보 목적지 사이에서 정보를 전송하고 처리하는 기술을 무엇이라고 하는가?

1. [데이터통신기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [정보통신기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [인터넷기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [컴퓨터통신기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [정보처리기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

정보통신기술은 멀리 떨어진 정보원과 정보 목적지 사이에서 정보를 전송하고 처리하는 것으로 고속화, 대용량화, 모바일화가 특징이다.

Q2. 어떤 정보를 보고자 할 때 그것에 관련된 정보를 즉시 참고할 수 있는 비선형 문서는 무엇인가?

1. [인터넷](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [하이퍼링크](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [하이퍼텍스트](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [하이퍼미디어](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [월드와이드웹](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

하이퍼 텍스트는 링크(link)와 노드(node)의 네트워크 구조로 이루어져 있다.

Q3. 모든 기기를 포괄하는, 플랫폼으로서의 네트워크를 무엇이라고 하는가?

1. [인터넷](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [웹 2.0](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [통신망](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [유비쿼터스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [모바일네트워크](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

웹 2.0은 누구도 소유하지 않고 모든 사람이 사용할 수 있으며, 누구나 변경할 수 있는 데이터를 이용하여 다양한 사용자가 새롭게 콘텐츠를 창조하고 유통하여 정착시키는 것이다.

Q1. 클라우드 컴퓨팅의 특징에 해당하지 않는 것은?

1. [주문형 셀프 서비스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [유선 단말기로 접속](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [리소스의 공유](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [신속한 확장성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [측정 가능한 서비스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

클라우드 컴퓨팅은 모바일 기기 등 다양한 디바이스로 서비스에 접속한다.

Q2. 공통의 목적을 가진 특정 기업들이 클라우드 시스템을 형성하는 것을 무엇이라고 하는가?

1. [퍼블릭 클라우드](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [프라이빗 클라우드](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [커뮤니티 클라우드](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [하이브리드 클라우드](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [글로벌 클라우드](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

커뮤니티 클라우드는 데이터 센터에서 공동으로 운영하는 형태이다.

Q3. 다음 중 클라우드가 보급된 배경에 해당하지 않는 것은?

1. [CPU의 처리속도 고속화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [가상화 기술과 분산처리 기술 등의 발전](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [거대해진 데이터 센터에 의한 규모의 경제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [모바일의 한계와 높은 비용의 네트워크](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [시스템의 신속하고 유연한 구축 및 활용](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

클라우드의 보급의 배경에는 모바일의 융성과 저렴해진 네트워크가 있다.

Q1. 유비쿼터스에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

1. [언제 어디서나 컴퓨팅을 가능하게 만드는 것](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [내재성 강화](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [이동성 제고](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [가상공간에서 사용 가능](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [눈에 보이지 않아야 함](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

유비쿼터스는 가상공간이 아닌 현실 세계의 어디서나 사용 가능해야 한다.

Q2. 각종 사물에 컴퓨터 칩과 통신기술을 내장하여 인터넷에 연결하는 기술을 무엇이라고 하는가?

1. [유비쿼터스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [SNS](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [사물인터넷](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [공유경제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [모바일 네터워킹](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

사물인터넷은 우리 주변의 모든 사물을 인터넷에 연결하여 서로 대화하고 교감하며 정보를 주고 받을 수 있도록 만든 서비스이다.

Q3. 사물인터넷의 기술 중 사물로부터 데이터를 인식하고 추출해 내어 이를 인터넷으로 전송하는 기술은 무엇인가?

1. [센싱기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [유무선 통신기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [서비스 인터페이스 기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [보안기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [전송 기술](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

센싱기술은 다중센서 기술을 사용해 한층 더 지능적이고 고차원적인 정보를 추출할 수 있다.

Q1. 기업이 경영전략 수립을 위해 문제를 분석하는 것으로 외부 환경 분석과 내부 환경 분석으로 구성되는 것은 무엇인가?

1. [기업 환경 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [SWOT 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [경쟁 환경 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [기업 전략 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [경영 전략 분석](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

SWOT는 기업의 외부환경과 내부환경을 분석한다.

Q2. 정보시스템의 기능 중 기술지원 기능에 해당하지 않는 것은?

1. [컴퓨터 운영](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [사용자 서비스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [데이터 관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [네트워크 관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [처리용량 관리](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

컴퓨터 운영은 정보시스템의 기능 중 시스템 운영 기능에 해당한다.

Q3. 정보화를 책임지는 최고정보책임자에 해당하는 말은 어느 것인가?

1. [CEO](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [CFO](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [CIO](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [COO](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [CTO](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

CIO는 기업의 정보기술 및 컴퓨터 시스템 부문을 책임지고 있는 사람에게 보편적으로 부여되는 직무 명칭이다.

Q1. 전자상거래의 발전 방향 중 일방적으로 자사의 제품을 소개하는 단계는 어느 것인가?

1. [정보의 교류단계](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [정보의 전달단계](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [거래단계](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [혁신단계](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [전략적 도구단계](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

정보의 전달단계는 일방적으로 자사의 제품을 사람들에게 소개한다.

Q2. 소비자가 인터넷 쇼핑몰 등에서 재화나 서비스를 구매하는 형태를 무엇이라고 하는가?

1. [B2B](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [B2C](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [G2C](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [P2P](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [B2G](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

소비자가 인터넷 쇼핑몰 등에서 구매하는 형태는 기업과 소비자 간 전자상거래를 의미한다.

Q3. 다음 중 전자상거래에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

1. [거래지역 : 전 세계](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [거래시간 : 24시간](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [고객 대응 : 즉시 대응](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [판매거점 : 사이버 공간](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [마케팅 활동 : 일방적 마케팅](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

전자상거래에서 마케팅은 쌍방향 통신의 일대일 마케팅이다.

Q1. 인터넷 등의 전자상거래를 통해 상품과 서비스의 거래가 이루어지는 경제를 무엇이라고 하는가?

1. [디지털 경제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [아날로그 경제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [인터넷 경제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [온라인 경제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [글로벌 비즈니스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

디지털 경제는 주요 경제활동이 생산요소에 주로 의존하는 경제이다.

Q2. 다음 중 폴티머스의 e-비즈니스 모델 분류에 해당하지 않는 것은?

1. [전자상점](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [제조업자형](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [전자경매](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [신용서비스](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [가치사슬 통합](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

폴 티머스의 분류 중 제조업자형은 없다.

Q3. e-비즈니스 시스템의 구성요소에서 고객관련 부분은 무엇인가?

1. [TPS](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [CRM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [SEM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [MIS](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [SCM](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

CRM은 고객과의 관계를 관리하는 것으로 고객과 관련된 부분이다.

Q1. 다음은 인터넷을 통한 마케팅 활동에 대한 내용으로 틀린 것은?

1. [고객 점유율 강조](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [일대일 마케팅](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [고객별 다양한 제품의 반복적 교차 판매](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [쌍방향 커뮤니케이션](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [매스 마케팅](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

매스 마케팅은 전통적 마케팅에 해당한다.

Q2. 인터넷 광고의 장점에 해당하지 않는 것은?

1. [특정인을 대상으로 광고를 뿌려 줄 수 있음](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [정보를 무제한으로 공급할 수 있음](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [광고 내용 갱신이 용이](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [전 세계 고객을 대상으로 시간 제약이 없음](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [시장 크기 측정이 용이](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

인터넷 광고는 시장크기를 측정하기 어렵다는 단점이 있다.

Q3. 전자화폐의 원칙에 해당하지 않는 것은?

1. [의존성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [보안성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [비밀보장](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [오프라인 지불](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [가분성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1" \o "보기5번)

전자화폐의 원칙은 독립성, 보안성, 비밀보장, 오프라인 지불, 가분성이다.

Q1. 소셜 네트워크 서비스의 장점에 해당하지 않는 것은?

1. [인맥관리의 용이함](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [편향된 여론 형성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [원활한 소통](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [비용절감효과](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [지식과 정보의 빠른 수집](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

편향된 여론 형성은 소셜 네트워크 서비스의 단점이다.

Q2. 전통경제와 공유경제를 비교할 때 공유경제에 해당하는 것은?

1. [소유](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [자원고갈](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [이윤창출](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [과잉소비](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [신뢰](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

공유경제는 공유, 자원절약, 가치창출, 신뢰, 협력적 소비이다.

Q3. 공유경제의 효과에 해당하지 않는 것은?

1. [소비자 후생 증가 효과](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기1번)
2. [지역 경제 활성화 효과](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기2번)
3. [홍보 및 시험적 시장 역할](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기3번)
4. [정보의 비대칭성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기4번)
5. [환경비용 절감 효과](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1" \o "보기5번)

정보의 비대칭성은 공유경제의 우려 요인 가운데 하나이다.

Q1. 다음 중 일반통제 유형에 해당하지 않는 것은?

1. [소프트웨어 통제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기1번)
2. [하드웨어 통제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기2번)
3. [데이터 보안 통제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기3번)
4. [구현 통제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기4번)
5. [입력통제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기5번)

입력통제는 응용 통제에 해당한다.

Q2. 감사기법 중 테스트 데이터법에 해당하지 않는 것은?

1. [컴퓨터를 이용한 감사의 한 방법](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기1번)
2. [주로 온라인 시스템 감사에 사용](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기2번)
3. [감사인이 작성한 테스트 데이터를 준비](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기3번)
4. [회계시스템의 정당성을 평가](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기4번)
5. [실제로 사용하는 프로그램으로 처리한 결과와 미래 데이터를 집계한 결과 비교](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기5번)

온라인 시스템 감사에 주로 사용하는 것은 ITF법이다.

Q3. 기업의 성과를 단순히 재무지표뿐만 아니라 고객, 내부 비즈니스 프로세스, 학습 및 성장의 관점에서 접근하는 방식을 무엇이라고 하는가?

1. [AIE](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기1번)
2. [TCO](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기2번)
3. [BSC](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기3번)
4. [TVO](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기4번)
5. [IE](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&th=02?isEnd=0" \o "보기5번)

BSC는 기업의 성과를 단순히 재무지표만이 아니라 고객, 내부 비즈니스 프로세스, 학습 및 성장의 관점에서 종합적이고 균형적으로 관리하는 접근법이다.

Q1. 정보시스템 보안의 필요성 중 인가된 사용자만 정보자산에 접근할 수 있는 것은?

기밀성

[무결성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

[가용성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

[허가성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

[정확성](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

기밀성은 인가된 사용자만 정보자산에 접근할 수 있는 것으로 방화벽, 암호, 비밀번호 등이 예가 될 수 있다.

Q2. 컴퓨터 시스템에 허가 없이 접근하려고 하는 사람을 무엇이라고 하는가?

크랙커

[해킹](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

[해커](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

[크래킹](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

[침입자](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

해커는 컴퓨터 시스템에 허가 없이 접근하려고 하는 사람이다. 크래커는 범죄 의도를 가진 해커이다.

Q3. 전자서명의 기능에 해당하지 않는것은?

위조 불가

[인증](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

[재사용](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

[변경 불가](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

[부인방지](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=01?isEnd=1#)

전자사명은 재사용이 불가하다.

Q1. 다음 중 일반통제 유형에 해당하지 않는것은?

소프트웨어 통제

[하드웨어 통제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

[데이터 보안 통제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

[구현 통제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

[입력통제](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

입력통제는 응용 통제에 해당한다.

Q2. 감사기법 중 테스트 데이터법에 해당하지 않는것은?

컴퓨터를 이용한 감사의 한 방법

[주로 온라인 시스템 감사에 사용](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

[감사인이 작성한 테스트 데이터를 준비](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

[회계시스템의 정당성을 평가](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

[실제로 사용하는 프로그램으로 처리한 결과와 미래 데이터를 집계한 결과 비교](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

온라인 시스템 감사에 주로 사용하는 것은 ITF법이다.

Q3. 기업의 성과를 단순히 재무지표뿐만 아니라 고객, 내부 비즈니스 프로세스, 학습 및 성장의 관점에서 접근하는 방식을 무엇이라고 하는가?

AIE

[TCO](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

[BSC](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

[TVO](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

[IE](http://lms.studywill.net/Contents/2018/000359/index.html?wk=14&amp;th=02?isEnd=1#)

BSC는 기업의 성과를 단순히 재무지표만이 아니라 고객, 내부 비즈니스 프로세스, 학습 및 성장의 관점에서 종합적이고 균형적으로 관리하는 접근법이다.